

บริษัท ชิโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

นโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	3
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	4
3. การระบุและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	5
4. การกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม	8
5. การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท	
5.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	9
5.2 ด้านการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม	10
5.3 ด้านการต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน	10
5.4 ด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	11
5.5 ด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า	12
5.6 ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	13
5.7 ด้านนวัตกรรมจากการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม	14
5.8 ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	14

นโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

1. บทนำ

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี บนพื้นฐานความจริงที่ว่าการที่สังคมมีความเข้มแข็ง จะนำไปสู่ความยั่งยืนของการเติบโตทางธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนบรรลุมิติสัมพันธ์และพันธกิจ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางสากลและตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้

โดยในการดำเนินการวางแผนนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เริ่มจากการระดมผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงการประเมินความคาดหวังหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มต่อบริษัท ผ่านหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาประเมินแนวทางการดำเนินงานดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ – บริษัทมุ่งมั่นสู่การเป็นบริษัทวิศวกรรมและก่อสร้างชั้นนำ ที่สามารถส่งมอบผลงานให้ลูกค้าในระดับสากล โดยผลงานของบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศและนำความเจริญไปสู่พื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ

ด้านสังคม – บริษัทให้ความสำคัญต่อการศึกษา ได้สนับสนุนการศึกษาผ่านโครงการ “ซิโน-ไทย กินกำไรสู่สังคม” และ “ซิโน-ไทย กินความสดใสสู่อาคาธวิญญู” เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้คนในสังคมหรือชุมชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษาสามารถช่วยเหลือและดูแลตัวเองได้ นอกจากนั้นแล้ว บริษัทได้สนับสนุนการช่วยเหลือสังคม เพื่อเป็นการบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัย และสนับสนุนการพัฒนาสังคมในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง

ด้านสิ่งแวดล้อม – บริษัทตระหนักถึงการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม บริษัทได้กำหนด นโยบาย แนวปฏิบัติ การติดตามผล และการพัฒนาในเรื่องความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด มีการให้ความรู้และการฝึกอบรมในการปฏิบัติหน้าที่ในทุกกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสนับสนุนแนวทางการรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่การทำงานแต่ละโครงการอีกด้วย

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี – บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ผ่านนโยบายการกำกับ

คุณลักษณะที่ดีและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้

จากแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว บริษัทได้ผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นบริษัทวิศวกรรมและก่อสร้างชั้นนำของไทยและอาเซียนที่ส่งมอบผลงานให้แก่ลูกค้าในระดับสากล

พันธกิจ

- ดำเนินธุรกิจก่อสร้างโดยเน้นการสร้างความเป็นเลิศในทุกๆด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการสร้างผลงานที่มีคุณภาพ ตรงเวลา ราคายุติธรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุด
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่องตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- มุ่งเน้นให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป
- สร้างธุรกิจใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เพื่อเป็นการกระจายฐานรายได้และลดความเสี่ยง

ค่านิยม (Core Value)

- ตระหนักในคุณค่าของบุคลากร (People)
- ยึดมั่นในพันธะสัญญา (Commitment)
- คุณธรรมและความซื่อสัตย์ (Integrity)
- การปรับตัวและมีความยืดหยุ่น (Adaptability & Flexibility)
- การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Continuous Learning)
- ความไว้วางใจ (Trust)
- ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction)

3. การระบุและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ดำเนินการกำหนดและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยการรวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่าย/แผนกของบริษัท รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานก่อสร้างที่รวบรวมผ่านส่วนงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งมีหน้าที่สื่อสารและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานก่อสร้างและชุมชนรอบหน่วยงานก่อสร้าง เพื่อทราบถึงความต้องการและข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ทั้งผู้มีส่วนได้เสียหลักและผู้มีส่วนได้เสียรอง และนำมาเป็นแนวทางในการวางแผน นโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และการบริหารงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งนี้ในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น

ความคาดหวัง

- ผลตอบแทนสูงสุด (ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม)
- การดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
- สิทธิของผู้ถือหุ้น
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- กำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

3.2 ลูกค้า

ความคาดหวัง

- การบริการและผลงานที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และราคายุติธรรม
- การส่งมอบผลงานที่ตรงเวลา
- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเพียงพอ
- การทำสัญญาระหว่างลูกค้าและบริษัทอย่างเป็นธรรม และการปฏิบัติตามสัญญา
- การรักษาความลับของลูกค้า

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การพัฒนาศักยภาพของบริษัทในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักร นวัตกรรม กระบวนการทำงาน เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการพัฒนาไปสู่การเป็นบริษัทวิศวกรรมและก่อสร้างอย่างครบวงจร
- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

3.3 พนักงาน

ความคาดหวัง

- ความมั่นคงและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- ความปลอดภัยในการทำงาน
- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
- การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ รวมถึงการพัฒนาวางแผนความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (career path)
- การสร้างจิตสำนึกและดำเนินการด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ กฎระเบียบ แผนงาน การติดตามประเมินผล และการพัฒนาแนวทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- การปฏิบัติตามนโยบาย ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้สถานที่ทำงานเป็นไปอย่างถูกสุขลักษณะ
- กำหนดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

3.4 คู่ค้า

ความคาดหวัง

- กระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใส
- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเพียงพอ
- การทำสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัทอย่างเป็นธรรม

- การรักษาความลับของลูกค้า
- ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
- การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัท
- การปฏิบัติตามสัญญาระหว่างลูกค้าและบริษัท
- กำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

3.5 เจ้าหนี้

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเพียงพอ
- การทำสัญญาระหว่างเจ้าหนี้และบริษัทอย่างเป็นธรรม
- การปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าหนี้และบริษัท

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

3.6 คู่แข่ง

ความคาดหวัง

- ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิของคู่แข่ง

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

3.7 หน่วยงานราชการ

ความคาดหวัง

- การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

- การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบนของบริษัท

3.8 ชุมชนและสังคม

ความคาดหวัง

- การดำเนินธุรกิจที่มีส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของคนในชุมชนหรือผู้ที่สัญจรน้อยที่สุด
- การดำเนินธุรกิจที่รักษาสภาพแวดล้อม
- การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน
- ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
- การปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- กำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
- การมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม

4. การกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปสู่การเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านวิศวกรรมและก่อสร้าง เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทได้จึงได้กำหนดแนวทางแห่งความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางสากลและหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการระบุ และวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท พร้อมนำมาสรุปแนวทางที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อได้จัดทำเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวปฏิบัติแห่งความยั่งยืน
ผู้ถือหุ้น	-การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
ลูกค้า	-การให้บริการและส่งมอบผลงานอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานการทำงานในระดับสากล
	-การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อลูกค้าอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเพียงพอ
	-การทำสัญญาอย่างเป็นธรรมระหว่างบริษัทและลูกค้า
	-การรักษาความลับของลูกค้า
พนักงาน	-ความปลอดภัยในการทำงาน การพัฒนาศักยภาพ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน
คู่ค้า	-การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
เจ้าหนี้	-การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม การปฏิบัติตามต่อเจ้าหนี้ตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
คู่แข่ง	-การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม การปฏิบัติตามต่อคู่แข่งตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
หน่วยงานราชการ	-การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
ชุมชนและสังคม	-การพัฒนา ชุมชนและสังคม

5. การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

5.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ ความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินงานนอกจากนี้ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งกล่าวรวมถึงจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ บริษัท ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท รวมถึงนโยบายการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ช่วยสร้างความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้บริษัทได้อ่อนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจเป็นนโยบายหลักของบริษัท มีการกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนให้ฝ่ายและแผนกที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมติดตามผลการปฏิบัติเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

รายละเอียดปรากฏตาม : นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ จรรยาบรรณธุรกิจ

5.2 ด้านการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทยึดถือการดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด และได้กำหนดหลักจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจให้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมยึดมั่นในหลักการมีความเที่ยงธรรมและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็น การประมูลโครงการก่อสร้าง การจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ เพื่อให้มีการแข่งขันกันอย่างเป็นธรรม อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเพียงพอและเหมาะสม การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง โดยมีการกำหนดจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ บริษัท ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน พร้อมส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนการดำเนินงานที่คำนึงถึง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสิ่งแวดล้อม พร้อมจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์และกิจกรรมช่วยเหลือสังคม โดยบริษัทมีความเชื่อว่าวิถีทางสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

5.3 ด้านการต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมชี้แจง ให้ความรู้ และสนับสนุนให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น การรับหรือให้ของขวัญ การให้เงินบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน การมีส่วนร่วมทางการเมือง การร้องเรียนการพบปะแสการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน การประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน รวมถึงได้ชี้แจงต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงนโยบายดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตาม : นโยบายต่อต้านการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน

5.4 ด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานทุกคน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่จะนำพาบริษัทบรรลุพันธกิจที่ได้วางไว้ จึงกำหนดนโยบายและแนวทางการทำงานต่างๆ ไว้ดังนี้

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน ระบุถึงการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน เคารพสิทธิของพนักงาน ภายใต้กรอบระเบียบข้อบังคับการทำงานบริษัท กฎหมายแรงงาน ประเพณีที่ดีงามในสังคม และหลักสิทธิมนุษยชน จัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสม แนวปฏิบัติในการจ้างงานและการทำสัญญาจ้างงานที่เป็นธรรม มีการพัฒนาความรู้และศักยภาพในการทำงานหลากหลายรูปแบบ จัดให้มีศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (Career path) มีการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อีกทั้งการให้พนักงานมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางและกิจกรรมต่างๆของบริษัท เพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีการสื่อสารระหว่างกัน

- นโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงการปฏิบัติต่อพนักงานโดยเคารพหลักการพื้นฐานสิทธิมนุษยชนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่พึงกระทำหรือดำเนินการใดๆ ในการดำเนินธุรกิจอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดเนื่องจากความเหมือนหรือความต่างในเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาหรือเรื่องอื่นใด โดยได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนไว้อย่างชัดเจนและระบุอย่างชัดเจนไว้ในจรรยาบรรณสำหรับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และ พนักงานบริษัท

- นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นโยบายด้านความปลอดภัย ถือเป็นนโยบายที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยบริษัทยึดถือว่านโยบายความสำเร็จที่สมบูรณ์ของงานต้องมาพร้อมกับความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนร่วมทุกคน บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม เพื่อวางแผนงานโครงการความปลอดภัย มีการพัฒนาโครงการและติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้จัดทำเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม มีการประเมินความเสี่ยง มีระบบการสอบสวนและรายงานอุบัติเหตุเพื่อการปรับปรุงแก้ไข มีการกำกับดูแลและการตรวจความปลอดภัย รวมถึงการอบรมให้ความรู้ ปลุกฝังทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัย มีการจัดทำโครงการ “Safety By Leaders” เพื่อให้ผู้บริหารของโครงการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และมีโครงการหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัยซึ่งมีการประกวดรายเดือนและรายปี

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ทุกคนตระหนักถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

5.5 ด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- การให้บริการและส่งมอบผลงานอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานการทำงานในระดับสากล

ในการให้บริการและส่งมอบผลงานให้ลูกค้า บริษัทยึดมั่นในการทำผลงานอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากล ซึ่งนอกจากจะคำนึงถึงการดำเนินงานตามหลักวิศวกรรมและก่อสร้าง การใช้เครื่องมือเครื่องจักรและเทคโนโลยีที่ทันสมัย การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ บริษัทยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งนอกจากให้ลูกค้ามั่นใจในการดำเนินงานและผลงานของบริษัทแล้ว ยังทำให้บริษัทพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน และที่สำคัญที่สุดคือการเติบโตอย่างยั่งยืน

- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อลูกค้า

ในการให้บริการงานวิศวกรรมและก่อสร้างของบริษัท บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเพียงพอเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของเจ้าของงาน/ลูกค้าที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการอย่างเคร่งครัดทั้งในขั้นตอนของการยื่นประมูลงาน ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง การส่งมอบงาน และการรับประกันผลงาน

- การทำสัญญาอย่างเป็นธรรมระหว่างบริษัทและลูกค้า

ในการทำสัญญาระหว่างบริษัทกับเจ้าของงาน/ลูกค้า บริษัทดำเนินการอย่างโปร่งใสและธรรม ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้า และดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามสัญญา หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไข บริษัทจะดำเนินการหารือปรึกษาลูกค้าเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- การรักษาความลับของลูกค้า

บริษัทจะดำเนินการรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่มีการเผยแพร่เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจหรือการตลาด หากไม่ได้รับการยินยอมจากลูกค้า นอกจากเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย ข้อบังคับหรือหลักเกณฑ์ที่กำกับดูแลบริษัท ทั้งนี้บริษัทได้มีการชี้แจงแก่พนักงานทุกฝ่าย/แผนกที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงแนวปฏิบัติการรักษาข้อมูลและสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้า พร้อมกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

5.6 ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

- มาตรการด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้าง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้โครงการก่อสร้างของบริษัทเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดหรืออยู่ในระดับมาตรฐานที่ยอมรับโดยจัดให้มีมาตรการในการป้องกันและติดตามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามข้อบังคับ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และเป็นไปตามที่เจ้าของงานและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอแนะเพิ่มเติมซึ่งขึ้นอยู่กับรายละเอียดในแต่ละโครงการก่อสร้าง แต่ทั้งนี้ โดยบริษัทจัดให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งทางด้านกายภาพ และชีวภาพ เช่น การจัดการพื้นที่ก่อสร้างมีการกั้นขอบเขตพื้นที่โครงการก่อสร้างอย่างเป็นสัดส่วน ดูแลให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการแสดงรายละเอียดของโครงการก่อสร้างดังกล่าวพร้อมสถานที่ที่สามารถติดต่อเจ้าของงานเพื่อรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากผู้พักอาศัยข้างเคียง มีการบริหารจัดการเพื่อลดมลพิษทางด้านอากาศ น้ำ เสียงและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีกำหนดช่วงเวลาการก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดังและต้องแจ้งผู้อาศัยข้างเคียงให้ทราบล่วงหน้า มีการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้มีความคุ้มค่า มีการตรวจสอบเครื่องยนต์และเครื่องจักรที่ใช้ในงานก่อสร้างให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ เพื่อลดการเกิดมลพิษ และจัดให้มีการประกันภัยความรับผิดชอบต่อกฎหมายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยแสดงสำเนาตารางกรมธรรม์ประกันภัยไว้ในบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง เป็นต้น

- มาตรการด้านการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

จากการตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ทางบริษัทได้มีนโยบายให้พนักงานทุกคนทั้งที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่และที่หน่วยงานก่อสร้าง ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยมีแนวปฏิบัติในการใช้พลังงานและทรัพยากร โดยในส่วนของสำนักงานจะเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์สำนักงาน อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา กระดาษ เป็นต้น ในส่วนของกระบวนการก่อสร้างนั้น จะเกี่ยวข้องกับการใช้วัสดุก่อสร้างต่างๆ เช่น ไม้แบบ แผ่นเหล็ก เหล็กเส้น เป็นต้น ซึ่งได้มีการวางแผนการดำเนินงาน โดยผู้จัดการฝ่าย/แผนก รวมถึง ผู้บริหารโครงการแต่ละโครงการ ได้จัดแนวปฏิบัติให้เหมาะสมกับแต่ละหน่วยงาน ติดตามผล และพัฒนาแนวทางปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลที่ได้นอกจากเป็นการประหยัดทรัพยากรแล้ว ยังทำให้ต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทลดลงด้วย

5.7 ด้านนวัตกรรมจากการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

- การพัฒนากระบวนการก่อสร้างเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน

ในการดำเนินการก่อสร้าง อาทิเช่น โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้า สะพาน ถนน เป็นต้นอาจต้องทำงานบนพื้นผิวการจราจร ซึ่งทำให้ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องอาจไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทางหรือการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้นำวิธีการกระบวนการก่อสร้างแบบ Prefabrication และ Precast Concrete ซึ่งใช้วิธีสร้างและประกอบชิ้นส่วนก่อสร้างจากโรงงานของบริษัท และนำมาติดตั้งที่หน้างาน ซึ่งวิธีดังกล่าวนี้ นอกจากจะเป็นการลดระยะเวลาการทำงานบนพื้นที่หน้างาน ลดผลกระทบต่อชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีการใช้แรงงานที่น้อยลง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอีกด้วย

5.8 ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

- โครงการซิโน-ไทย คืบคลานไปสู่สังคม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและพัฒนาเยาวชน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ บริษัทจึงได้เริ่มดำเนินการ “โครงการซิโน-ไทย คืบคลานไปสู่สังคม” ตั้งแต่ปี 2545 โดยการก่อสร้างอาคารเรียน อาคารห้องสมุด อาคารอเนกประสงค์ มอบทุนการศึกษาและอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนและสถาบันการศึกษาที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร ยากจน และขาดแคลน โดยในตอนแรกเริ่มโครงการได้คัดเลือกโรงเรียนที่อยู่ใกล้หน่วยงานก่อสร้างของบริษัท ต่อมาได้ขยายการบริจาคไปยังพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโรงเรียนที่ขาดแคลนอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้คนในสังคมหรือชุมชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษาสามารถช่วยเหลือและดูแลตัวเองได้

ซึ่งนอกจากการมอบอาคารเรียน อาคารห้องสมุด อาคารอเนกประสงค์ มอบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนและสถาบันการศึกษาแล้วนั้น เนื่องจากโครงการนี้ดำเนินมา กว่า 10 ปี บริษัท จึงมีความคิดริเริ่มที่จะทำนุบำรุงอาคารที่ได้ก่อสร้างและมอบให้แก่โรงเรียนต่างๆ ซึ่งจะเน้นไปในด้านการซ่อมแซมส่วนชำรุด รวมถึงทาสีอาคาร เพื่อให้อาคารดังกล่าวกลับมาสดใส มีคุณค่า สามารถใช้งานได้อีกต่อไปอีกหลายปี และยังคงไว้ซึ่งชื่อของ “อาคารชาญวิรุณ” ในโครงการ “ซิโน-ไทย คืบคลานไปสู่อาคารชาญวิรุณ”

ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มโครงการมาจนทุกวันนี้บริษัทได้มอบอาคารเรียน อาคารห้องสมุด และอาคารอเนกประสงค์ ไปแล้วมากกว่า 60 โรงเรียนซึ่งบริษัทยังคงดำเนินการสนับสนุนการศึกษาและพัฒนาเยาวชนผ่านโครงการนี้อย่างต่อเนื่องทุกปี

- กิจกรรมช่วยเหลือสังคม

นอกจากโครงการด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชนแล้ว บริษัทได้สนับสนุนการช่วยเหลือสังคมในหลากหลายรูปแบบทั้งเป็นการบริจาคเงินหรือการสนับสนุนทีมงานพร้อมเครื่องอุปกรณ์และเครื่องจักรหรือยานพาหนะ เพื่อเป็นการบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัยและสนับสนุนการพัฒนาสังคมในด้านต่างๆ อาทิเช่น

- การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่นน้ำท่วมใหญ่ แผ่นดินไหว สึนามิ เป็นต้น
- การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุ เช่น ดึงถล่ม เป็นต้น
- การสนับสนุนกิจการด้านศาสนาและพัฒนาชุมชนใกล้เคียง

ทั้งนี้ในการบริจาคเงินหรือความช่วยเหลือต่างๆนี้ บริษัทมีแนวนโยบายในการปฏิบัติและพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน